

Правила пользования Сайтом

Правила пользования сайтом для Пользователей (далее – Правила) определяют условия предоставления пользователям возможности использования интернет-ресурса <http://imeupravo.ru>, и в соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ являются публичной офертой.

Интернет-ресурс <http://imeupravo.ru> (далее – Сайт) представляет собой размещенный в сети Интернет коммуникационный портал, объединяющий специалистов в области права и лиц, заинтересованных в получении информации правового характера.

Создателем, владельцем и лицом, обеспечивающим функционирование Сайта, является ООО «Имею право» - юридическое лицо, зарегистрированное и осуществляющее свою деятельность в соответствии с законодательством РФ.

Для получения расширенного доступа к информации, размещенной на Сайте, и услугам Сайта, необходимо пройти процедуру регистрации в качестве пользователя.

Зарегистрировавшись на Сайте, Вы подтверждаете, что прочитали данные Правила, поняли свои права, обязанности, условия и положения, содержащиеся в данном документе. Завершение процедуры регистрации на Сайте означает подтверждение Вами своей дееспособности (правоспособности), а также полное и безоговорочное принятие Вами настоящих Правил в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ (акцепт), с учетом особенностей, установленных настоящей офертой для регистрации Клиентов и Специалистов.

Термины и определения

Администрация/Администрация сайта – уполномоченные представители ООО

«Имею право», обеспечивающие функционирование Сайта, выступающие представителями от имени Сайта по всем вопросам, возникающим у Пользователей.

Пользователь - зарегистрированный на сайте посетитель, юрист, индивидуальный предприниматель, оказывающий услуги в области права, адвокат или юридическая компания.

Специалист - зарегистрированные на сайте юрист, адвокат, индивидуальный предприниматель, оказывающий услуги в области права или юридическая компания.

Клиент - зарегистрированный Пользователь Сайта, задавший платный вопрос или запросивший платную персональную консультацию.

Контент — все объекты, размещенные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы и другие объекты и их подборки, доступные для просмотра и совершения действий Пользователям.

I. Общие сведения

1. Пользователи имеют возможность знакомится на Сайте с информацией правового характера и пользоваться услугами, представленными на Сайте, в том числе взаимодействовать со специалистами в области права.

2. Для получения возможности предлагать Клиентам свои услуги на Сайте Специалисты проходят обязательную процедуру регистрации в соответствии с разделом III Правил, в рамках которой они предоставляют Администрации Сайта копии документов, подтверждающих их личность и квалификацию. Администрация, по собственному усмотрению, проверяет документы Специалиста на предмет достаточности и достоверности содержащихся в них сведений.

3. Сайт предоставляет Пользователям техническую возможность использования Сайта, как пространства для взаимодействия. При этом Сайт не участвует в формировании содержания личной страницы профиля Пользователей и Специалистов, не контролирует и не

несет ответственности за их действия или бездействие при использовании Сайта.

4. Администрация Сайта не предлагает и не оказывает Пользователям Сайта каких-либо правовых и связанных с ними услуг, не дает никаких гарантий в отношении информации и услуг, предоставляемых Специалистами, и не несет ответственности за такую информацию и услуги.

5. Неотъемлемой частью настоящих Правил являются иные документы, адресованные Пользователям или касающиеся их, разработанные Администрацией Сайта и размещенные на Сайте.

6. Администрация Сайта вправе в любой момент и по собственному усмотрению изменять настоящие Правила. Обо всех изменениях, внесенных в настоящие Правила, Пользователям сообщается путем размещения информации об этом на Сайте не позднее, чем за 3 календарных дня до вступления изменений в силу. Пользователь, частично или полностью не согласный с изменениями, внесенными в настоящие Правила, обязан прекратить использование Сайта с даты вступления изменений в силу и сообщить Администрации о необходимости удалить его личную страницу профиля и заблокировать логин и пароль доступа к профилю. Не выполнение Пользователем указанных действий в полном объеме является свидетельством согласия Пользователя с внесенными изменениями в Правила и их безоговорочного принятия.

II. Для Клиентов

1. Регистрация Клиентов

1.1. Регистрация для Клиентов является бесплатной.

Регистрируясь на сайте, пользователи соглашаются с тем, что ответственность за их поступки и слова они несут самостоятельно. Администрация сайта не отвечает за действия третьих лиц.

Клиент может зарегистрироваться анонимно (по умолчанию), либо добровольно и самостоятельно указать свои фамилию, имя, отчество или псевдоним. Указывая свои настоящие

ФИО клиент соглашается с тем, что в дальнейшем любая размещенная им на сайте информация (публично или приватно) будет автоматически подписываться его именем, в том числе вопросы и заказы размещенные публично (видимые для неопределенного круга лиц, в том числе Специалистов, других клиентов, роботов поисковых систем Яндекс, Гугл, и других).

1.2. После получения от Администрации подтверждения регистрации, Клиенту станет доступным следующий функционал Сайта:

- функция «задать вопрос в платной /бесплатной категории» ;
- функции «запросить документ» и «запросить консультацию по телефону» - доступны лишь в платной категории;
- поиск ответов;
- возможность редактировать свои данные, прислать свою фотографию;
- возможность получать рассылку поступлений новых ответов;
- возможность использовать размещенные в свободном доступе материалы сайта.

2. Функция «Задать вопрос»

2.1. На Сайте Клиент может задать вопрос Специалистам по интересующей его проблеме. Вопрос размещается публично для неопределенного круга лиц (юристов, других клиентов, роботов поисковых систем Яндекс, Гугл, и других). Задавая вопрос, Клиент тем самым дает согласие на его публичное размещение.

Клиенту необходимо четко сформулировать вопрос и изложить обстоятельства, имеющие отношение к делу, достоверно и лаконично.

Клиенту следует воздерживаться от размещения в тексте вопроса конфиденциальных данных, например: ФИО, названия организации, контактные телефоны, паспортные данные и т.д.

Администрация сайта не несет никакой ответственности за последствия размещения на Сайте любой персональной информации.

2.2. На Сайте существует два типа вопросов:

бесплатные вопросы - публикуются в порядке очереди и ответ на них не гарантируется.

Ответы на вопросы публикуются на сайте с последующей отправкой подтверждения на электронную почту Пользователя.

Пользователь имеет право отблагодарить Специалиста, суммой на свое усмотрение и перевести свой вопрос в платную категорию, то есть сказать «Спасибо» Специалисту.

платные вопросы - стоимость такого вопроса можно указать самостоятельно, но минимальный размер 50 рублей.

Данный сервис обеспечивает приоритетность ответов Специалистов и поступление ответа в течение 24 часов с момента поступления оплаты.

Заказ платных услуг подтверждается выбором необходимой опции на Сайте.

2.3. Возможные способы оплаты:

- со счета мобильного телефона (Мегафон, МТС, Билайн);
- банковской картой;
- webmoney;
- QIWI;
- Яндекс деньги.

2.4. В случае, если в течение 24 часов с момента публикации вопроса на сайте на него не поступит ответ - Клиенту возвращаются средства уплаченные за вопрос. Денежные средства возвращаются только по заявлению Клиента (по утвержденной форме), которое необходимо направить на электронную почту Администрации Сайта back@imeupravo.ru

2.5. Оплата заказа производится до его выполнения (на общий счет Сайта), Специалисту же переводятся данные средства только в случае успешного завершения заказа. В случае неудачного выполнения заказа денежные средства возвращаются Клиенту. Таким образом,

Специалист и Клиент защищены от злоупотреблений другой стороны.

2.6. Ответы Специалистов, адресованные Клиенту, публикуются на Сайте под вопросом, заданным Клиентом, а на указанный Клиентом при регистрации адрес электронной почты высылается соответствующее уведомление.

2.7. Клиент может «пожаловаться» на некорректное поведение и неквалифицированный ответ Специалиста, а также подтвердить получение услуги. В случае не оповещения Администрации сайта о получении ответа на свой вопрос в течение 3 суток, услуга считается оказанной в надлежащей форме.

3. Функция «Запросить документ»

3.1. Клиент вправе запросить любой необходимый документ, например: иск, жалобу, претензию, иное. Заказы документов, как и вопросы, публикуются на Сайте в общедоступном режиме и любой зарегистрированный на сайте Специалист может предложить свои услуги по составлению необходимых документов.

3.2. Клиент, желающий запросить данную услугу, оплачивает ее по цене, установленной прайс листом.

3.3. Оплата заказа производится согласно п.2.3 настоящих Правил.

3.4. В случае возникновения разногласий между Клиентом и Специалистом, по поводу того, выполнены ли условия заказа и достойна ли оплаты проделанная работа, исключительно в случаях обращения сторон, к разрешению спора может быть привлечена Администрация сайта. Решение Администрации по спору является окончательным и пересмотру не подлежит, иначе как по решению судебных органов.

4. Функция «Запросить консультацию по телефону»

4.1. Клиенту предоставлена возможность обратиться за юридической помощью к

Специалисту по телефону. Поскольку, это индивидуальный заказ и он не является общедоступным, его содержание известно только конкретному Специалисту и Клиенту. Оплата производится путем приема аванса за определенное количество минут. Стоимость консультации определяется исходя из прайс листа.

4.2. В остальном для данной функции применяются нормы предусмотренные п. 2.3 настоящих Правил.

5. Поиск ответов

5.1. Клиент вправе ознакомиться с ответами на вопросы, заданные Посетителями Сайта по интересующей его правовой тематике. Для этого Клиент в поисковой форме в шапке Сайта должен ввести интересующий его поисковой запрос или перейти на главную страницу и выбрать одну из популярных тем.

III. Для Специалистов

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий считается ее акцептом. Стороны пришли к единому мнению, что до заключения соглашения необходимо выполнение следующих действий:

1. Регистрация Специалистов

1.1. Специалисту необходимо пройти регистрацию на Сайте, заполнив достоверно Заявление о присоединении к условиям Соглашения, расположенное на Сайте, и направить его на электронную почту Администрации Сайта. Условия и порядок регистрации содержатся в Соглашении об информационном сотрудничестве. Специалист гарантирует, что указанные в анкете сведения являются точными, достоверными и полными и несет за это персональную ответственность.

1.2. В случае выявления недостоверных данных, профиль (личный кабинет)

Специалиста удаляется Администрацией. При необходимости Администрация помимо обязательного перечня документов, предоставляемых Специалистом, имеет право запросить иные документы, подтверждающие наличие опыта работы по специальности. Полный перечень документов определяется Администрацией.

1.3. После получения от Администрации подтверждения регистрации, Специалист вправе:

- получать от посетителей Сайта уведомления с заявками на платные консультации;
- отвечать на бесплатные вопросы;
- получить доступ к платным услугам для Специалистов;
- редактировать свои данные, прислать свою фотографию;
- участвовать в дискуссиях Форума юристов;
- размещать статьи, публикации, судебные решения;
- получать информационную рассылку;
- использовать материалы сайта, размещенные в свободном доступе.

1.4. Регистрация Специалистов на Сайте является бесплатной.

1.5. Регистрируясь на Сайте Специалист соглашается с тем, что ответственность за свои юридические консультации, а также за оказание юридической помощи несет самостоятельно. Администрация сайта не отвечает за действия третьих лиц.

1.6. Функция «Ответы на вопросы (юридическая консультация онлайн)».

Ответ Специалиста должен содержать личную правовую позицию по существу вопроса и, при необходимости, иметь ссылку на нормы права.

Не допускаются ответы:

- односложные, не имеющие правового содержания;
- некорректные;
- содержащие рекламу услуг Специалиста или фирмы, которую он представляет.

Специалист может внести дополнения в свой ответ на странице с текстом вопроса.

Ответы, данные с нарушениями указанных требований, будут удаляться Администрацией. В случае неоднократных нарушений Администрация вправе аннулировать (удалить) регистрацию Специалиста.

Иные требования к ответам Специалистов приведены к Соглашению об информационном сотрудничестве.

1.7. Платные услуги Сайта, доступные Специалистам

Для Специалистов на Сайте предусмотрены платные услуги - тарифы «Simple», «Positive», «Lucky», которые предоставляют возможность Специалистам пользоваться ресурсами Сайта более емко.

Ознакомиться с перечнем услуг, содержанием и стоимостью тарифов Специалисты могут в Соглашении об информационном сотрудничестве с Сайтом, а также в своём личном кабинете, расположенном на Сайте. Стороны признают юридическую силу электронных писем - документов, направленных по электронной почте (e-mail), и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, т.к. только сами Стороны имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты, указанным в Договоре в реквизитах Сторон и являющимся электронной подписью соответствующей Стороны. Доступ к электронной почте каждая Сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность.

1.8. Персональная страница (профиль) Специалиста

Персональная страница Специалиста - раздел сайта, предназначенный для зарегистрированных на сайте адвокатов, юристов, ИП и юридических компаний. С ее помощью осуществляются ответы на вопросы Посетителей Сайта, редактирование своих регистрационных

данных и специализации, подписка и отписка на рассылки. Администрация Сайта, по своему усмотрению, в любое время может отказать Специалисту в доступе к размещению ответов или приостановить/прекратить их размещение без объяснения причин.

Удаление профиля может быть произведено Администрацией:

- за некачественные ответы;
- за публикацию информации, вредящей деловой репутации Сайта;
- за нарушение норм поведения при общении на Сайте;
- за нарушение Соглашения об информационном сотрудничестве;
- по заявлению Специалиста;
- иное.

При удалении профиля по инициативе Специалиста, в случае если Специалист подключал платный тариф и не воспользовался им полностью, т.е. до момента окончания срока действия тарифа, Администрация Сайта производит возврат неиспользованных денежных средств Специалисту при условии фактически понесенных последним расходов, связанных с исполнением обязательств по указанному выше Соглашению. Расходы ООО «Имею право» составляют 90% от стоимости тарифа.

1.9. Каталог Специалистов

В каталоге Специалистов представлены все зарегистрированные на сайте юристы, адвокаты, ИП, юридические компании. Добавление туда происходит автоматически после регистрации. Сортировка Специалистов на данной странице происходит по рейтингу и количеству положительных отзывов от Клиентов. Чем выше рейтинг и чем больше отзывов – тем выше позиция Специалиста в каталоге. Условия расчета рейтинга размещены в Соглашении об информационном сотрудничестве с Сайтом.

IV. Получение уведомлений на электронную почту

При регистрации Пользователи соглашаются с тем, что хотят получать уведомления на электронную почту о своей деятельности на сайте (факт регистрации, получение сообщений от других пользователей и т.д.), а также информационно-полезную рассылку. Отказаться от получения уведомлений на электронную почту Пользователь вправе в любой момент в настройках кабинета на Сайте или воспользовавшись ссылкой в тексте получаемых писем.

V. Защита нарушенных прав

В случае, если в рамках функционирования Сайта нарушаются чьи-либо права или законные интересы (нарушение авторских прав, оскорбление и т.п.) – любое лицо, чьи права нарушены, вправе обратиться с соответствующим запросом к Администрации сайта. По результатам проверки поступившей информации Администрацией сайта будут приняты адекватные меры по устранению неправомерной ситуации, вплоть до удаления нарушающих права материалов и профиля пользователя-нарушителя.

Связаться с Администрацией сайта можно через форму обратной связи, а также воспользоваться специальной опцией «Пожаловаться», которая доступна на многих страницах сайта.

VI. Форум

Форум предназначен для обсуждения актуальных профессиональных тем. Любой зарегистрированный Специалист может как создать новую тему, так и принять участие в обсуждении ранее созданной темы. В чате можно вести общение на любые темы. Просматривать чат и писать в него могут только Пользователи, вошедшие на Сайт под своим паролем. При общении Администрация просит соблюдать корректность по отношению к остальным Пользователям, проявлять уважение, воздержаться от грубых и некорректных высказываний.

VII. Публикация материалов

Любой Пользователь, зарегистрированный на Сайте, вправе публиковать в соответствующих разделах форума новости, статьи, судебные решения и другие подобные материалы.

При размещении материалов авторы обязаны соблюдать действующее законодательство РФ, в частности, закон о персональных данных. Администрация сайта оставляет за собой право удаления любых размещенных материалов и публикаций без объяснения причин либо ограничения доступа для незарегистрированных Пользователей к опубликованным материалам.

VIII. Некоммерческое использование

Пользователь соглашается не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не перепродавать, а также не использовать в каких-либо коммерческих целях любые объекты интеллектуальной собственности, размещенные на Сайте и в иных сервисах imepravо.ru, кроме тех случаев, когда такое разрешение дано Пользователю со стороны Администрации сайта.

IX. Право ООО «Имею право» на объекты интеллектуальной собственности.

Пользователь признает и соглашается с тем, что сервисы imepravо.ru содержат в себе аудиовизуальные произведения, программы для ЭВМ, товарные знаки и иные объекты интеллектуальной собственности, права на которые принадлежат ООО «Имею право» и/или контрагентам сайта и не могут быть использованы без получения предварительного согласия сайта.

Пользователь обязуется не воспроизводить, не копировать, не модифицировать, не продавать, не доводить до всеобщего сведения, не распространять контент и программы целиком либо по частям.

X. Использование материалов Сайта

Цитирование и копирование материалов с Сайта допустимо, но с обязательным указанием авторства. Любая скопированная информация должна сопровождаться прямой ссылкой на наш домен – <http://www.imeupravo.ru>

XI. Конфиденциальность

Сайт может использовать технологии идентификации Пользователей, в том числе с использованием файлов cookies, а также использовать указанные технологии в маркетинговых целях для изучения предпочтений Пользователя. При этом такая идентификация носит неперсонифицированный и обобщенный характер, Администрация не отслеживает действия отдельных Пользователей и не осуществляет передачу сведений о них, тем не менее указанные сведения могут предоставляться уполномоченным государственным органом в соответствии с действующим законодательством РФ. В пределах функционирования сервисов Сайта обеспечивается тайна сообщений и соблюдается конфиденциальность информации о Пользователях, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

В сервисах Сайта отсутствует цензура. Пользователь согласен, что его исходящие и входящие сообщения проходят определенную автоматическую обработку программами для полноценной передачи, приема и хранения сообщений.

Пользователь дает согласие на использование регистрационных данных со стороны Сайта в обобщенном виде, в целях “таргетинга” на сервисах Сайта, притом, что адреса почты и другие данные не будут передаваться третьим лицам.

Администрация сайта запрещает следующее:

- ❖ Любые попытки недобросовестной накрутки рейтинга юристов.
- ❖ Употребление нецензурных слов и выражений.
- ❖ Явные или не явные оскорбления, угрозы, клевету.

- ❖ Размещение рекламных материалов любого характера (в том числе ссылок на другие сайты и иных контактных данных, таких как email, skype, icq и тп.), без предварительного одобрения со стороны Администрации сайта.
- ❖ Размещение материалов, защищенных авторским правом, без согласия автора этих материалов и без указания ссылки на источник.
- ❖ Выделение рекламной информации в рамках ответа на вопрос способами форматирования (выделение жирным или курсивом). Кроме того, запрещено выделять жирным просьбу оставить отзыв. Способы форматирования предназначены только для выделения важной и полезной информации для автора вопроса.
- ❖ Размещение контактных данных в рамках ответов на вопросы допускается, но только в специально отведенном для этого месте - в подписи, настраиваемой через настройки кабинета.
- ❖ Администрация сайта оставляет за собой право самостоятельной оценки действий пользователей и применения к ним санкций за нарушение вышеописанных запретов. Санкции могут носить постоянный или временный характер.
- ❖ Администрация сайта оставляет за собой право блокирования и удаления аккаунтов Пользователей без объяснения причин. Сайт - это тематическое сообщество вступление в которое является добровольным и не влечет за собой каких-либо юридических прав и обязанностей.
- ❖ Администрация сайта оставляет за собой право удалять любые размещенные в рамках проекта сообщения, статьи, вопросы, файлы, и прочий контент (т.е. любую информацию). Регистрируясь на сайте пользователи добровольно соглашаются с тем что

размещенный ими контент может быть удален.

- ❖ Администрация оставляет за собой право на изменение и дополнение правил пользования сайтом без предварительного предупреждения Пользователей, а также на применение не описанных в правилах санкций за любые действия которые будут сочтены нарушением.

Пользователь использует сервисы Сайта «как есть». Сайт не принимает на себя никакой ответственности. В том числе за соответствие сервисов Сайта целям Пользователя.

Сайт не гарантирует, что сервисы сайта будут соответствовать требованиям пользователя, будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

Пользователи сервисов Сайта обязуются уважать права друг друга и третьих лиц, соблюдают устоявшиеся традиции и этику в сети Интернет, не злоупотреблять возможностями сервисов Сайта в целях противоречащих нормам действующего законодательства, а также морали и нравственности.

Реквизиты Администрации Сайта:
ООО «Имею право»

ОГРН 1157746730668
ИНН 7709465263, КПП 770901001

Юр. адрес: 101000 г. Москва, переулок Колпачный, дом № 6, строение № 5, помещение II, комната 5

Полное наименование банка:
ОАО «Сбербанк России», Москва, Доп.офис
№9038/01793
Р\счет: 40702810638000048868
Кор/счет 3010181040000000225
БИК 044525225