

**Соглашение о конфиденциальности  
и защите персональных данных  
пользователей интернет-сайта [www.imeupravo.ru](http://www.imeupravo.ru)**

г. Москва

«10» июня 2017 г.

Настоящие положения действуют при обработке всей информации, расположенной и/или размещаемой на сайте в сети Интернет [www.imeupravo.ru](http://www.imeupravo.ru) ( <https://imeupravo.ru/>; далее - Сайт), которую возможно получить о Пользователе Сайта (зарегистрированном посетителе) во время его использования, а равно исполнения владельцем Сайта (далее Компанией) любых соглашений и договоров с Пользователем или третьими лицами с использованием Сайта. Изложенные положения в совокупности именуется Соглашением о конфиденциальности (далее - также Соглашение).

Использование Сайта и подтвержденная регистрация на нем в качестве Пользователя подтверждает безусловное согласие Пользователя с положениями настоящего Соглашения о конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки персональной информации, чем он руководствуется при пользовании Сайтом. В процессе использования Сайта незарегистрированными посетителями получаемая о них информационно-техническая информация является обезличенной, ее обработка в каких-либо иных процессах, кроме периода использования посетителем Сайта, не происходит. Получаемая информационно-техническая информация о посетителе Сайта в случае отсутствия его персональной адресной активности в отношении Сайта не индивидуализирует самого посетителя, все совершаемые таким посетителем действия на Сайте воспринимаются не иначе как в рамках общепользовательских действий в общей массе посетителей сети Интернет, а равно Сайта.

При представлении посредством Сайта своих персональных данных Пользователь также установленным образом соглашается на их обработку. Принимая решение о предоставлении своих персональных данных, Пользователь дает согласие на их обработку в полной мере осознанно, своей волей и в своем интересе. В случае несогласия с данными условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта и не предпринимать действия по регистрации своего статуса установленным образом.

Сайт [www.imeupravo.ru](http://www.imeupravo.ru) представлен обществом с ограниченной ответственностью «Имею право» (далее - ООО «Имею право»), которое является владельцем Сайта (Администратором домена [imeupravo.ru](http://imeupravo.ru) - далее также Администратор домена/Компания).

Компания и Пользователь Сайта совместно далее именуются «Стороны».

Порядок информационного сотрудничества и использования Сайта, в том числе порядок регистрации своего статуса на Сайте, устанавливается отдельно и располагается на Сайте.

## **1. Общие положения**

**1.1.** В рамках настоящего Соглашения используются следующие основные понятия:

**1.1.1.** Соглашение о конфиденциальности - достигнутая договоренность Сторон о предпринимаемой в рамках взаимоотношений совокупности мер и действий по обеспечению сохранности и ограничению доступа к персональной информации (данным), полученной в результате таких взаимоотношений и работы Сайта, и определяемой совместно интересами и целями самого Пользователя, а равно намерениями Компании в процессе работы Сайта на основании принципа разумности и добросовестности, с учетом соблюдения действующего законодательства Российской Федерации, а также недопущения причинения вреда интересам Сторон и привлечения внимания к предлагаемому Компанией сервису в целях его продвижения на рынке услуг.

**1.1.2. Администрация/Администрация Сайта** – общество с ограниченной ответственностью «Имею право», которое является создателем, владельцем (администратором) Сайта и лицом, обеспечивающим посредством своего функционала его работу и разрешение непосредственно возникающих в связи с этим вопросов. Общество с ограниченной ответственностью «Имею право» - юридическое лицо (ИНН 7709465263) зарегистрировано по адресу: 101000 г. Москва, переулок

Колпачный, дом № 6, строение № 5, помещение II, комната 5, и осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**1.1.3. Посетитель** - лицо, использующее электронно-вычислительные средства для доступа к сети Интернет в целом.

**1.1.4. Пользователь** - зарегистрированный на Сайте в целях получения правовых услуг посетитель; юрист, индивидуальный предприниматель, оказывающий услуги в области права, адвокат или юридическая компания.

**1.1.5. Специалист** - зарегистрированное на Сайте лицо (юрист, адвокат, индивидуальный предприниматель, оказывающий услуги в области права, или юридическая компания), оказывающее услуги правового характера с учетом настоящих Правил и Соглашения об информационном сотрудничестве, являющегося неотъемлемым приложением к Правилам.

**1.1.6. Клиент** - зарегистрированный Пользователь Сайта, задавший платный вопрос или запросивший платную персональную консультацию.

**1.1.7. Персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к физическому лицу (субъекту персональных данных, пользователю, в том числе клиенту Компании). Под персональной информацией в рамках настоящего Соглашения о конфиденциальности понимается персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при оформлении своего статуса Специалиста или Клиента Компании (в том числе при оформлении запроса) на Сайте, а равно данные, представляемые Администрацией Сайта Пользователю для доступа к персонализированному разделу Сайта (личному кабинету пользователя/профилю). Персональные данные Клиента, представляемые при оформлении запроса и/или регистрации на Сайте: фамилия и имя, электронная почта, телефон. Персональные данные Специалиста, представляемые при оформлении статуса на Сайте: фамилия и имя, электронная почта, телефон; персональные данные, указываемые при заполнении заявления о присоединении к условиям Соглашения об информационном сотрудничестве; персональные данные, содержащиеся в предварительно направляемых Специалистом до присоединения к указанному Соглашению в адрес Администрации Сайта электронных копиях паспорта, документа об образовании, трудовой книжки, удостоверения адвоката, свидетельств ОГРИП, ИНН, документах юридического лица конфиденциальные данные. Необходимая для предоставления информация при использовании Сайта указывается в соответствующем персонализированном разделе Сайта, доступ к которому имеют только Пользователи в установленном порядке.

**1.1.8. Информационно-техническая информация** о посетителе Сайта - совокупность данных, которые Сайт получает о посетителе Сайта с помощью установленного на его электронно-вычислительном устройстве программного обеспечения при отсутствии его персональной адресной активности в отношении Сайта. В процессе такой деятельности посетитель не индивидуализирует себя для Сайта, все совершаемые таким посетителем действия на Сайте воспринимаются/представляются не иначе как в рамках общепользовательских действий в общей массе посетителей сети Интернет, а равно Сайта на основании его действующей работы. В отношении указанных данных Администрация Сайта также предпринимает необходимые меры в соответствии с законодательством Российской Федерации об обработке информации и ее хранению.

**1.1.9. Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**1.2.** Настоящее Соглашение о конфиденциальности применяется к Сайту Компании [www.imeupravo.ru](http://www.imeupravo.ru) и обрабатываемой при его использовании информации. Владелец Сайта не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. На таких сайтах в отношении Пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

**1.3.** Представленная Пользователем персональная информация не проверяется на достоверность, за исключением случаев, предусмотренных порядком информационного сотрудничества и использования Сайта. В случае, если исходящие от Пользователя персональные данные воспринимаются Компанией как достоверные и достаточные для изучения и исследования в установленных целях, риск возникновения неблагоприятных последствий ввиду несоответствия представленных сведений действительности и/или любого их искажения несет Пользователь.

**1.4.** В настоящем Соглашении о конфиденциальности могут быть использованы понятия, не определенные в пункте 1.1. Настоящего Соглашения. Толкование используемых понятий, а равно понимание смысла сформулированного с их использованием положения, в таких случаях следует производить исходя из буквального значения представленных выражений с учетом тематики рассматриваемых в настоящем Соглашении отношений и путем сопоставления с другими условиями и смыслом Соглашения о конфиденциальности в целом, а также преследуемой им цели.

## **2. Цели обработки персональной информации пользователей**

**2.1.** Сайт Компании собирает и хранит только персональную информацию, необходимую для предоставления сервиса по получению информации правового характера, а также исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

**2.2.** Персональная информация Пользователя Сайта обрабатывается в следующих целях:

**2.2.1.** Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте в рамках достигнутого информационного сотрудничества и взаимоотношений по пользованию Сайтом;

**2.2.2.** Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя;

**2.2.3.** Улучшение качества и наполнения Сайта, удобства его использования, разработка новых сервисов и услуг, направление рекламы целевой аудитории (с правом отказа от такой рассылки), проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;

**2.2.4.** Определения места нахождения Пользователя - в случае, если такая необходимость продиктована отдельно установленными взаимоотношениями с Пользователем Сайта;

**2.2.5.** Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;

**2.2.6.** Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;

## **3. Условия обработки персональной информации пользователей и ее передачи третьим лицам**

**3.1.** Хранение и обработка персональной информации Пользователей осуществляется в соответствии с настоящим Соглашением, положения которого имеют приоритет перед условиями отдельно принимаемых Соглашения об информационном сотрудничестве и Правил пользования Сайтом (в случае противоречия), любым законным способом, в том числе в информационных базах с персональными данными с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных».

**3.2.** Пользователь вправе в любой момент изменить предоставленную им персональную информацию или её часть, направив соответствующее обращение в Компанию (или в рамках сервиса Сайта) установленным образом, а также в предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях отозвать свое согласие на передачу третьим лицам своих персональных данных, направив в Компанию соответствующее уведомление в письменной форме.

Предусмотренные условия могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства (в частности, сохранение Компанией определенной информации Пользователя на более длительный срок).

**3.3.** В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов в соответствии с отдельно устанавливаемыми Правилами пользования Сайтом Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной. Пользователю следует воздерживаться от размещения в открытом доступе конфиденциальных данных, индивидуализирующих его личность и/или рассматриваемую правовую ситуацию (с учетом

особенностей, отдельно установленных порядком информационного сотрудничества и условиями по использованию Сайта)

**3.4.** Владелец Сайта вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

**3.4.1.** Пользователь выразил согласие на такие действия, в том числе в связи с обращением в Компанию в письменном виде с использованием Сайта в целях достижения определенного соглашения.

**3.4.2.** Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса Сайта либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем об оказании услуг.

**3.4.3.** Передача предусмотрена действующим законодательством Российской Федерации в рамках установленной законодательством процедуры.

**3.4.4.** В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящего Соглашения о конфиденциальности применительно к полученной им персональной информации.

**3.4.5.** В целях обеспечения защиты прав и законных интересов Компании или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает положения настоящего Соглашения, иные условия, Правила Компании или действующее законодательство Российской Федерации.

**3.5.** Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации с учетом настоящего Соглашения и отдельно принимаемых положений по использованию Сайта.

**3.6.** Владелец Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

**3.7.** Пользователь предоставляет информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом и/или согласно отдельно принимаемых положений по использованию Сайта, а также своевременно сообщить в установленном порядке об изменениях или об утрате своих персональных данных, о несанкционированном доступе к ним третьих лиц.

**3.8.** Пользователь обеспечивает недоступность третьих лиц к своим идентификационным (персональным) данным и обязуется не производить действия, направленные на нарушение процесса функционирования Сайта, а также соблюдать положения настоящего Соглашения о конфиденциальности.

**3.9. Владелец Сайта (Компания):**

использует полученные персональные данные Пользователя исключительно для целей, указанных в настоящем Соглашении;

обеспечивает хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашает ее без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществляет продажу, обмен, опубликование либо разглашение/передачу иными возможными способами представленных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящим Соглашением о конфиденциальности случаев и в соответствии с законодательством Российской Федерации;

принимает необходимые меры предосторожности для обеспечения конфиденциальности персональных данных Пользователя в установленном порядке;

осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий;

обеспечивает функционирование Сайта, в том числе бесперебойную работу функции идентификации и аутентификации Пользователей при доступе к информационным системам Сайта, кроме периода проведения профилактических работ на Сайте.

**3.10.** Компания в процессе работы Сайта и/или его использования вправе требовать от Пользователя подтверждения основания получения доступа к информационным системам, проводить мониторинг действий Пользователя, ограничивать в исключительных случаях и в установленном порядке доступ Пользователя к информационным системам, в том числе путём блокировки доступа к персонализированному ресурсу Сайта.

**3.11.** Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения Сайта в сети Интернет, могут обладать функцией запрещения операций (для любых

сайтов или для определенных сайтов) с небольшими фрагментами электронных данных (так называемыми файлами «куки»), а также по удалению ранее полученной совокупности таких данных.

**3.12.** Корпоративная сторона вправе установить, что предоставление определенного Сервиса возможно лишь при условии, что прием и получение фрагментов электронных данных разрешены Пользователем.

**3.13.** Структура фрагментов электронных данных, их содержание и технические параметры определяются Корпоративной стороной и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

**3.14.** Счетчики, размещенные Корпоративной стороной на своих сервисах, могут использоваться для анализа фрагментов электронных данных Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании сервисов, а также для обеспечения работоспособности сервисов в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Корпоративной стороной и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

#### **4. Ответственность сторон**

**4.1.** Сторона, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**4.2.** В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Компания не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

**4.2.1.** Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

**4.2.2.** Была получена от третьей стороны до момента ее получения Владельцем Сайта.

**4.3.3.** Была разглашена с согласия Пользователя.

**4.3.** Пользователь несет ответственность за сохранность своих персональных данных, самостоятельно выбирая способ их хранения.

#### **5. Разрешение споров**

**5.1.** До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Компанией (Владельцем Сайта), обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

**5.2.** Владелец Сайта (Компания) в течение 10 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет ее автора (Пользователя Сайта) о результатах рассмотрения.

**5.3.** При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**5.4.** К настоящему Соглашению о конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Владельцем Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

#### **6. Дополнительные условия**

**6.1.** Действующее Соглашение о конфиденциальности размещена на странице по адресу: [www.imepravo.ru](http://www.imepravo.ru). При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления.

**6.2.** Соглашение о конфиденциальности в новой редакции вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено вновь внесенными изменениями.

**6.3.** Все предложения, комментарии или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать на электронную почту [info@imepravo.ru](mailto:info@imepravo.ru).

Дата публикации «20» июня 2017 г.